

## LISTINO INTERVENTI TECNICI

### MISURATORI FISCALI

- INSTALLAZIONE ON SITE € 80,00 + IVA (comprende 1 ora di avviamento e programmazione, tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- DISINSTALLAZIONE ON SITE € 70,00 + IVA (comprende, tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- DISINSTALLAZIONE IN LABORATORIO € 50,00 + IVA; (comprende tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- CHIAMATA, ON SITE € 50,00+ IVA;
- CHIAMATA, IN LABORATORIO € 15,00 +IVA;
- VERIFICAZIONE PERIODICA € 50,00 + IVA;
- AGGIORNAMENTI FIRMWARE € 80,00 + IVA;
- La sottoscrizione dei contratti LARGE e MEDIUM prevede uno sconto del 30 % sul listino MATERIALI DI CONSUMO;
- per trasferte oltre i 60 a/r Km dal laboratorio viene applicata una maggiorazione di € 30,00 + IVA

#### LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E' FACOLTATIVA, tuttavia se sottoscritta in fase di acquisto può favorire lo sconto del 30%.

- **Il contratto di assistenza LARGE prevede tutto incluso**, anche i pezzi dell'ECR sostituiti dopo la garanzia, ad un prezzo di € 150,00 + IVA con scadenza annuale:

#### Le prestazioni comprese nel canone sono le seguenti :

1. Tutti gli interventi a domicilio su vostra richiesta per qualsiasi guasto o per programmazioni;
2. Operazioni di controllo e manutenzione ordinaria, se necessarie o in sede di intervento a seguito di vostra richiesta, per mantenere in normale condizione di funzionamento il vostro registratore di cassa;
3. Consulenza telefonica per ripristini della macchina a seguito di bloccaggi dovuti ad errori dell'operatore, per variazione dell'ora e per qualsiasi altra operazione per le quali necessitano istruzioni del tecnico;
4. Fornitura di parti di ricambio originali di qualsiasi tipo e costo e della manodopera per la sostituzione(solo ECR no monitor);
5. Riparazioni che comportino il ritiro della macchina in laboratorio;
6. Aggiornamenti software (escluso acquisto nuovi pacchetti);
7. **Visita fiscale obbligatoria di controllo annuale (art. 9 DM 23.3.83 e successive modifiche).**

#### Le prestazioni escluse dal canone sono le seguenti :

- I. La fornitura dei prodotti di consumo (carta, inchiostri, ecc.);
- II. La fornitura della memoria fiscale in caso di esaurimento;
- III. La fornitura della Multimedia Card in caso di esaurimento;
- IV. La fornitura di una macchina in sostituzione in caso di riparazioni che comportino il ritiro della macchina in laboratorio;
- V. La fornitura del cassetto rendiresto o di parti di esso;
- VI. La fornitura del monitor o di parti di esso;
- VII. Interventi necessari a seguito di calamità naturali, cause accidentali, atti vandalici, responsabilità dell'operatore o di terzi.

#### Modalità di erogazione del servizio :

L'intervento sarà iniziato entro le 24 ore successive alla richiesta (giorni festivi esclusi) salvo disponibilità parti di ricambio; Il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro del centro di assistenza.

- **Il contratto di assistenza MEDIUM prevede inclusi i punti 1,2,3,5,7** escluso i pezzi sostituiti dopo la garanzia, ad un prezzo di € 100,00 + IVA con scadenza biennale;
- **Il contratto di assistenza SMALL prevede inclusi i punti 1,7** escluso i pezzi sostituiti dopo la garanzia, ad un prezzo di € 60,00 + IVA per tutta il periodo di uso.

### SISTEMI GESTIONALI CON MISURATORI FISCALI

- INSTALLAZIONE ON SITE € 80,00 + IVA (comprende 4 ore di avviamento e programmazione);
- DISINSTALLAZIONE ON SITE € 70,00 + IVA;
- CHIAMATA, ON SITE € 50,00+ IVA;
- AGGIORNAMENTI FIRMWARE € 80,00 + IVA.;
- La sottoscrizione del contratto di assistenza prevede uno sconto del 30 % sul listino MATERIALI DI CONSUMO.
- per trasferte oltre i 60 a/r Km dal laboratorio viene applicata una maggiorazione di € 30,00 + IVA

**Il contratto di assistenza prevede tutto incluso**, anche i pezzi sostituiti dopo la garanzia. Il costo sarà pari al 10% del valore di LISTINO del SISTEMA GESTIONALE con un minimo di €uro 250,00 + IVA